

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH QR SYSTEM

I. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikami, a Serwisantami za pośrednictwem serwisu internetowego QR System, a także ich realizacji, rozliczania oraz oceniania jakości zrealizowanej usługi.

II. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajduje Regulamin Serwisu Internetowego QR System, dostępny pod adresem: <https://www.qrsystem.pl/regulamin>

III. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają treść nadaną im poprzez definicje określone w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie Serwisu Internetowego QR System.

Definicje

1. Stosowane w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1) **Usługodawca** – EG System Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, NIP: 5213552105, REGON: 142192802, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347100; e-mail: info@qrsystem.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego, reprezentowaną przez EG System Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, NIP: 5213551932, REGON: 142192759, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000346086 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł.

2) **Zlecający** – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, posiadający Konto Użytkownika w serwisie internetowym QR System,

3) **Serwisant** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług oferowanych w serwisie internetowym QR System i posiadający w nim Konto Serwisanta,

4) **Usługa QR System** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu Zlecającemu i Serwisantowi platformy internetowej, służącej do zawierania umów o Usługę Serwisową,

5) **Usługa Serwisowa** – oferowana przez Serwisanta w serwisie internetowym QR System usługa z zakresu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,

6) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Serwisowej, zawierana pomiędzy Zlecającym i Serwisantem na podstawie oferty złożonej Zlecającemu przez Serwisanta za pośrednictwem serwisu internetowego QR System na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

I. Zawieranie Umowy o świadczenie Usługi Serwisowej

1.1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Serwisowej dla posiadanego urządzenia odpowiednio zarejestrowanego na Koncie Użytkownika, Zlecający wybiera właściwe urządzenie z listy dostępnej w zakładce Moje Produkty, a następnie opcję „Zamów Serwis”.

1.2. Zlecający uzupełnia zapytanie o ofertę poprzez podanie wymaganych informacji, w którym może określić:

- a) co chce zrobić ze swoim urządzeniem,
- b) podać szczegóły poszukiwanej Usługi Serwisowej,
- c) dodać załącznik.

1.3. Jeżeli Zlecający posiada przypisanego Serwisanta dla wybranego urządzenia, jego zapytanie o ofertę zostanie przesłane w pierwszej kolejności do tego Serwisanta. W przypadku braku oferty na Usługę Serwisową ze strony przypisanego Serwisanta w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez niego zapytania o ofertę, zapytanie zostanie przesłane do pozostałych Serwisantów, spełniających kryteria poszukiwanej oferty.

1.4. Po otrzymaniu zapytania o ofertę Serwisant może złożyć Zlecającemu ofertę Usługi Serwisowej, określając w niej cenę usługi, termin ważności oferty oraz inne istotne warunki jej świadczenia. Składając ofertę Usługi Serwisowej Zlecającemu, Serwisant zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacji jego treści.

1.5. Po złożeniu przez Serwisanta oferty Usługi Serwisowej, Zlecający otrzymuje powiadomienie z serwisu internetowego QR System w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS oraz powiadomienia w aplikacji mobilnej.

1.6. Zlecający wybiera ofertę Usługi Serwisowej według własnych preferencji. Dokonując akceptacji danej oferty Usługi Serwisowej Zlecający zobowiązany jest do złożenia

oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacji jego treści. Jeśli Zlecający wybierze ofertę Usługi Serwisowej, której termin ważności upłynął, system powiadomi go o tym fakcie i umożliwi dokonanie innego wyboru najpóźniej przed dokonaniem przez Zlecającego płatności.

1.7. Umowa o Usługę Serwisową zostaje zawarta z chwilą wybrania przez Zlecającego polecenia „Zamawiam i Płacę z PayU”, składając jednocześnie oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu działania usługi PayU oraz akceptacji jego treści.

1.8. Po dokonaniu akceptacji oferty Usługi Serwisowej przez Zlecającego, Serwisant otrzymuje powiadomienie z serwisu internetowego QR System w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS oraz powiadomienia w aplikacji mobilnej.

1.9. W opcjach płatności za Usługę Serwisową Zlecający wybiera w sposób zgodny z treścią przyjętej oferty czy Usługa Serwisowa będzie świadczona u Zlecającego, czy też urządzenie zostanie wysłane do Serwisanta. W przypadku wyboru opcji wysyłki, Zlecający określi w odpowiednich formularzach wymiary paczki, a także dane jej nadawcy i odbiorcy.

1.10. Po dokonaniu przez Zlecającego wszystkich czynności, opisanych w punktach poprzedzających, dla Zlecającego zostanie wygenerowana automatycznie faktura pro forma, o czym otrzyma on powiadomienie w formie wiadomości e-mail oraz powiadomienie w aplikacji mobilnej.

1.11. Faktura pro forma obejmuje całościową cenę zlecenia, w tym cenę Usługi Serwisowej oraz cenę wysyłki urządzenia w obie strony (jeśli taka opcja została wybrana).

1.12. Po opłaceniu przez Zlecającego należności z faktury pro forma Zlecający i Serwisant otrzymają powiadomienia w formie wiadomości e-mail oraz powiadomienia w aplikacji mobilnej.

II. Realizacja Usługi Serwisowej

2.1. Po zawarciu umowy o Usługę Serwisową, Zlecający i Serwisant realizują swoje wzajemne zobowiązania z niej wynikłe w sposób zgodny z treścią zawartej umowy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i z dołożeniem należytej staranności.

2.2. Po zrealizowaniu Usługi Serwisowej przez Serwisanta potwierdza on jej wykonanie w panelu administracyjnym Konta Serwisanta. Zlecający otrzymuje powiadomienie o potwierdzeniu wykonania Usługi przez Serwisanta poprzez wiadomość e-mail oraz powiadomienie w aplikacji mobilnej.

2.3. Jeżeli Usługa Serwisowa wymagała dostarczenia przez Zlecającego urządzenia Serwisantowi drogą wysyłkową, Serwisant odsyła Zlecającemu urządzenie niezwłocznie po dokonaniu przez siebie potwierdzenia wykonania Usługi Serwisowej.

2.4. Po potwierdzeniu wykonania Usługi Serwisowej przez Serwisanta lub po otrzymaniu przez Zlecającego od Serwisanta urządzenia drogą wysyłkową w przypadku, o którym mowa w pkt 2.3 niniejszego Regulaminu, Zlecający potwierdza wykonanie Usługi Serwisowej w panelu administracyjnym Konta Użytkownika oraz dokonuje oceny jakości Usługi Serwisowej w sposób przewidziany w panelu administracyjnym swojego Konta.

2.5. Po potwierdzeniu wykonania usługi przez Serwisanta i Zlecającego, Usługę Serwisową uważa się za zakończoną. Serwisant i Zlecający otrzymują powiadomienie o zakończeniu Usługi Serwisowej poprzez wiadomość e-mail oraz powiadomienie w aplikacji mobilnej.

2.6 Termin realizacji usługi określa serwisant podczas składania oferty. Maksymalny termin realizacji usługi wynosi 90 dni.

III. Rozliczenie Usługi Serwisowej i usługi QR System

3.1. Po opłaceniu przez Zlecającego należności wynikającej z faktury pro forma, o której mowa w pkt 1.11 niniejszego Regulaminu, środki pieniężne zostają zdeponowane na koncie PayU Usługodawcy.

3.2. W przypadku Usługi Serwisowej z wykupioną opcją wysyłki urządzenia do Serwisanta, Usługodawca zamawia dla Zlecającego usługę kurierską (przesyłka w obie strony) w imieniu własnym, ale na rzecz Zamawiającego oraz pokrywa wynikającą z tytułu wysyłki należność ze środków pieniężnych, o których mowa w pkt 3.1 niniejszego Regulaminu. Z tytułu należności w postaci kosztów wysyłki urządzenia Usługodawca wystawia i doręcza Zamawiającemu stosowną fakturę VAT w formie elektronicznej drogą mailową oraz na Koncie Zamawiającego.

3.3. Usługa QR System jest świadczona przez Usługodawcę odpłatnie. Koszt usługi ponosi Serwisant w postaci prowizji od każdej zawartej umowy o Usługę Serwisową. Wysokość prowizji wynika z Tabeli Opłat i Prowizji, obowiązującej w serwisie internetowym QR System w dacie zawarcia umowy o Usługę Serwisową.

3.4. Usługodawca dokonuje potrącenia należności z tytułu prowizji za skorzystanie z usługi QR System z należnością Serwisanta z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Usługi Serwisowej.

3.5. Po dokonaniu potrącenia, o którym mowa w pkt 3.4 Regulaminu, Usługodawca dokonuje przelewu pozostałej po potrąceniu należności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Usługi Serwisowej na rachunek bankowy Serwisanta.

3.6. Z tytułu należności w postaci prowizji za skorzystanie z usługi QR System Usługodawca wystawia i doręcza Serwisantowi stosowną fakturę VAT w formie elektronicznej drogą mailową oraz na Koncie Serwisanta.

3.7. Po zakończeniu Usługi Serwisowej, o którym mowa w pkt 2.5. niniejszego Regulaminu, Serwisant wystawia Zlecającemu stosowną fakturę VAT w formie elektronicznej, obejmującą wynagrodzenie za wykonanie Usługi Serwisowej. Serwisant doręcza Zlecającemu wystawioną fakturę VAT, o której mowa w zdaniu pierwszym, poprzez podpięcie jej do zrealizowanej Usługi Serwisowej za pośrednictwem panelu administracyjnego Konta Serwisanta lub poprzez przesłanie jej Zlecającemu w uzgodnionej z nim formie.

IV. Oświadczenia i zapewnienia

4.1. Serwisant oświadcza i gwarantuje, że:

(a) on sam lub reprezentowany przez niego podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług oferowanych w serwisie internetowym QR System dysponuje odpowiednimi siłami, środkami, kwalifikacjami specjalistycznymi i wymaganymi umiejętnościami koniecznymi do świadczenia oferowanych usług w odpowiedniej jakości,

(b) jest w pełni uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Serwisowej, albowiem nie jest do tego wymagana uprzednia zgoda ani akceptacja żadnej osoby trzeciej (a jeśli jest wymagana, to została już udzielona);

(c) oferowane Usługi Serwisowe nie naruszają przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich,

(d) świadczenie oferowanych usług objęta jest rękojmią, przewidzianą przepisami kodeksu cywilnego bez ograniczeń.

4.2. Zlecający oświadcza i gwarantuje, że:

(a) jest w pełni uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Serwisowej, albowiem nie jest do tego wymagana uprzednia zgoda ani akceptacja żadnej osoby trzeciej (a jeśli jest wymagana, to została już udzielona);

(b) zamawianie przez niego Usługi Serwisowej nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.

V. Reklamacje

5.1. W trakcie korzystania z Usługi QR System Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi.

5.2. Nieprawidłowości, usterki lub przerwy w funkcjonowaniu Usługi lub niewłaściwą ich jakość Użytkownik może zgłaszać drogą e-mailową odpowiednio na adres: it@egsystem.pl

5.3. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności Usługi z Regulaminem Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w sposób określony w Regulaminie Serwisu Internetowego QR System, o którym mowa w pkt II niniejszego Regulaminu.

5.4. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Serwisowej winny być kierowane bezpośrednio do świadczącego daną Usługę Serwisanta, który jest zobowiązany względem Zlecającego na podstawie przepisów o rękojmi bez żadnych ograniczeń. Usługodawca nie jest stroną Umów o świadczenie Usługi Serwisowej, zawieranych pomiędzy Zlecającymi, a Serwisantami i nie gwarantuje, że mają oni możliwość zawarcia lub wykonania tych Umów.

5.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Serwisanta lub Zlecającego zawartych przez nich Umów o świadczenie Usługi Serwisowej, jak również za skutki działań podjętych przez Zlecającego, Serwisanta lub osoby trzecie, a stanowiących naruszenie niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Internetowego QR System.

5.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność danych podanych w zapytaniu o ofertę, Kontaktach Użytkowników i w ofercie świadczenia Usługi Serwisowej, a także za zdolność Zlecającego i Serwisanta do realizacji Umów o świadczenie Usługi Serwisowej.

5.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) brak zainteresowania przedmiotem zapytania o ofertę lub treścią złożonej oferty świadczenia Usługi Serwisowej,
- (b) niedokonanie wyboru oferty Serwisanta przez Zlecającego, choćby była obiektywnie najkorzystniejsza;
- (c) realizację obowiązków Zlecającego i Serwisanta, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza chroniących prawa konsumentów.

5.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej w przypadku, o którym mowa w pkt 3.2. niniejszego Regulaminu. Usługodawca upoważnia Zlecającego i Serwisanta do dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec podmiotu świadczącego usługę kurierską, który jest odpowiedzialny za jej realizację na podstawie odrębnych przepisów.

VI. Postanowienia końcowe.

6.1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

6.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub Umowy o świadczenie Usługi Serwisowej zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub Umowy o świadczenie Usługi Serwisowej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na stronie internetowej serwisu WR System. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu.

6.4. Aktualna treść Regulaminu znajduje się na stronie <https://qrsystem.pl/Regulamin-Sprzedazy-Uslug-Serwisowych-QR-System.pdf>; zamieszczona w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

6.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.11.2023 r.